



# Limited Warranty



This Limited Warranty applies to the Down Under BBQ Company Ranger from the time of purchase for a period of 2 years in accordance with Canadian / USA directives unless otherwise stated below. Warranty should apply to the original purchaser only. Sale of, or transfer of grill to another person, group or entity, voids warranty. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, applicable to Canadian provinces.

If an item should fail as a result of a manufacturing fault or defect under normal domestic use, the manufacturer at their discretion will repair, refinish or replace the failed item. The manufacturer reserves the right to substitute failed items with a similar product should the model or colour no longer be available. Any replacement will be for the failed item only, where compatible parts are available, not a complete smoker.

## Warranty Conditions

This Limited Warranty shall be limited to the repair or replacement of parts which prove defective under normal use and service. The warranty period is calculated from the date of purchase only. Proof of purchase (original receipt), along with serial number and digital photo showing the defect must be supplied and submitted for all warranty requests. The appliance must be operated and maintained in accordance with the instructions supplied. All installations must conform with the applicable US / Canadian standards. No alterations or repairs are to be carried out unless by obtaining prior consent from place of purchase. Any repair or replacement does not extend the warranty period. The use of any parts other than original parts will void this warranty.

## What is not Covered

This Limited Warranty does not cover the purchaser or any other person for deterioration, damage, malfunction or loss due to the following:

- Lack of maintenance, abuse, neglect, misuse, accident or improper installation of this appliance.
- Scratches, dents, corrosion or discolouring caused by heat, abrasive or chemical cleaners or chipping on porcelain parts.
- The occurrence of surface rust.
- Corrosion or damage caused by exposure to the elements, grease or fat fires, insects, sun, snow, wind or hail.
- Severe weather conditions such as electrical storms, hurricanes, earthquakes or tornadoes.
- Normal wear and tear.
- Commercial use of the barbecue.
- Unauthorized repairs during the warranty period.
- Product removal or re-installation costs, nor the costs for transit.
- No liability will be accepted for loss or damage caused during transportation.
- Service calls as a result of lack of maintenance.

## Additional Help

For service and warranty support, additional maintenance tips, or to purchase replacement parts, visit [www.downunderbbqcompany.com](http://www.downunderbbqcompany.com). Proof of purchase and barbecue serial number are required.



# Garantie limitée



Cette Garantie limitée s'applique au modèle Ranger de The Down Under BBQ Company pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat, conformément aux directives canadiennes/américaines, sauf disposition contraire indiquée ci-après. La garantie n'est valable que pour l'acheteur initial. La vente ou la cession du barbecue à un(e) autre personne, groupe ou entité annule la garantie. Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, mais vous pouvez également avoir d'autres droits qui sont applicables aux provinces canadiennes.

Si un article venait à tomber en panne au cours d'un usage domestique normal et ce, du fait d'un défaut de fabrication, le fabricant procédera à sa discrétion à la réparation, au refaçonnage ou au remplacement de l'article défectueux. Le fabricant se réserve le droit de remplacer les articles défectueux par un produit similaire si le modèle ou la couleur ne sont plus disponibles. Le remplacement ne concernera que l'élément défectueux (à condition que les pièces compatibles soient disponibles), et non le fumoir complet.

## Conditions de garantie

La Garantie limitée se limite à la réparation ou au remplacement de pièces défectueuses en conditions normales d'utilisation et de service. La période de garantie n'est calculée qu'à partir de la date d'achat. La preuve d'achat (original du reçu), le numéro de série et une photo numérique montrant le défaut devront être fournis pour toute sollicitation de la garantie. L'appareil doit être utilisé et entretenu conformément aux instructions fournies. Toutes les installations doivent être conformes aux normes américaines / canadiennes applicables. Aucune modification ou réparation ne doit être effectuée sans le consentement préalable du revendeur. Les réparations ou remplacements de pièces ne prolongent pas la période de garantie. L'utilisation d'autres pièces que les pièces d'origine annulera la garantie.

## Ce que la garantie ne couvre pas

La Garantie limitée ne couvre pas l'acheteur (ni toute autre personne) contre les détériorations, dommages, dysfonctionnements ou pertes liées aux causes suivantes :

- manque d'entretien, usage abusif, négligence, accident ou mauvaise installation de cet appareil ;
- les rayures, les bosses, la corrosion ou la décoloration causée par la chaleur, l'abrasion, un nettoyant chimique ou des éclats de porcelaine ;
- apparition de rouille en surface ;
- corrosion ou dégâts causés par l'exposition aux éléments, aux flammes provoquées par l'huile ou les graisses, les insectes, le soleil, la neige, le vent ou la grêle ;
- conditions naturelles sévères comme un orage, un ouragan, un tremblement de terre ou une tornade ;
- l'usure normale ;
- un usage commercial du barbecue ;
- une réparation non autorisée pendant la période de garantie ;
- au démontage du produit ou frais de réinstallation, ni les coûts de transport.
- Toute responsabilité sera rejetée en cas de dommage ou destruction pendant le transport.
- Toute panne entraînée par un manque d'entretien.

## Assistance supplémentaire

Pour toute assistance en matière de réparation ou de garantie, pour recevoir d'autres conseils pour l'entretien, ou pour acheter des pièces de rechange, veuillez vous rendre sur [www.downunderbbqcompany.com](http://www.downunderbbqcompany.com). La preuve d'achat et le numéro de série du barbecue sont exigés.