

Servicecenter

2 JAHRE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG KINGMAN SERIE

Der Hersteller Garth Europe B.V. gewährt 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung auf das mit dem Garantieverprechen beworbene Produkt. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich der Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten während dieses Zeitraums Materialfehler oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auftreten, so gewährt Ihnen der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch unsachgemäße oder missbräuchliche Anwendung, Nichtbeachtung der Sicherheitsvorkehrungen, Gewalteinwirkung (z.B. Schläge), unautorisierte Reparaturversuche, Umwelteinflüsse und normalem Verschleiß. Normaler Verschleiß umfasst hierbei optische Zustandsverschlechterungen, welche die Nutzung des Grills nicht maßgeblich einschränken und im Laufe der Nutzungszeit auftreten können z.B. Dellen, Kratzer, wetterbedingte und hitzebedingte Verfärbungen o.ä.

Bitte lesen Sie die Beschränkungen der Garantiebedingungen sorgfältig durch.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Diese Gewährleistung gilt nur für Geräte, die bei einem autorisierten Händler gekauft wurden. Der Hersteller garantiert ausschließlich dem Erstkäufer, dass dieses Produkt nach ordnungsgemäßer Montage und bei normaler und angemessener Nutzung für die unten angegebenen Zeiträume ab Kaufdatum frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, defekte Teile zur Überprüfung und Untersuchung zurückschicken zu lassen, wobei das Porto und/oder die Fracht vom Verbraucher im Voraus bezahlt werden muss.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie und Seriennummer kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Ferner müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich diese Daten nicht aus der Rechnungskopie ergeben sollten.

MONTAGEBEDINGUNGEN

Alle Installationen müssen entsprechend der in Ihrem Land / Ihrer Region geltenden Gas-, Elektro-, und Baunormen entsprechen.

GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Inanspruchnahme der Garantieleistungen muss der Kaufbeleg, die Seriennummer des Gasgrills, sowie Bilder / Videos des Schadens vorgelegt werden.
- Die Montage- und Betriebsanleitungen sind sorgfältig aufzubewahren.
- Der Gasgrill muss in Übereinstimmung der Anweisungen in der Montage- und Betriebsanleitung genutzt und gewartet werden.
- Unautorisierte Reparaturen oder Veränderungen durch Ersatzteile während der Garantielaufzeit führen zum Erlischen der Garantie.
- Durch Reparaturen und Ersatzteillieferungen wird die Garantielaufzeit nicht verlängert.

ACHTUNG:

Der Gasgrill darf nicht direkt auf oder in unmittelbarer Nähe von brennbaren Oberflächen oder Holzböden aufgestellt werden. Ohne zusätzliche feuerfeste Barriere (z.B. eine 5cm dicke Betonplatte unter dem Gerät), erlischt die Garantie augenblicklich und führt ausdrücklich zum Ausschluss jeglicher Haftung für alle direkten, indirekten oder zufälligen Folgeschäden.

VON DER GEWÄHRLEISTUNG AUSGESCHLOSSEN:

- Aufbau- oder Wiederaufbaukosten und dadurch verursachte Folgeschäden.
- Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Verlust oder Schäden, die durch den Transport der Ware durch den Händler oder eine Spedition an den Endkunden verursacht werden (z.B. Dellen, Kratzer oder abgeplatzte Emaille, etc...).
- Mangelhafte Wartung, nicht ordnungsgemäße Handhabung, unsachgemäße Verwendung, Nachlässigkeit, alltagsbedingter Verschleiß, versehentliche oder unsachgemäße Installation des Geräts.

Servicecenter

- Kratzer, Dellen, Korrosionen oder Verfärbungen, welche durch Hitze, scheuernde chemische Reinigungsmittel oder Absplitterungen der Emaille verursacht wurden und den Gebrauch des Gasgrills nicht einschränken.
- Reinigung und normaler Verschleiß. Verschleiß umfasst generell kosmetische und andere immaterielle Abnutzungsmerkmale, welche mit der Nutzung des Geräts einhergehen können, u.a. Oberflächenrost, Dellen, Kratzer, usw.
- Oberflächenrost gilt nicht als Materialfehler oder Qualitätsmangel.
- Die Garantiebestimmungen gelten nur, wenn der Kunde das Produkt mit angemessener Sorgfalt pflegt, indem alle Montage- und Gebrauchsanweisungen sowie die vorbeugende Wartung gemäß der Bedienungsanleitung durchgeführt werden.
- Korrosionen oder Schäden, welche durch externe Einflüsse verursacht werden. Hierzu zählen explizit Ursachen wie Insekten, Wetterverhältnisse, Hagel, salzhaltige Luft und/oder Chlorquellen wie Schwimmbäder und Whirlpools, sowie scheuernde Chemikalien, Lebensmittelsäuren und -säfte.
- Fettbrände, verursacht durch nicht ordnungsgemäße Reinigung der Grill- und Brenneinheiten.
- Gewerbliche Nutzung des Geräts.
- Unautorisierte Reparaturen oder Veränderungen durch Ersatzteile während der Garantielaufzeit.
- Verrostete & korrodierte Fettauffangschalen sind grundsätzlich von der Garantie ausgeschlossen. Bitte achten Sie auf die Nutzungs- und Wartungshinweise in der Gebrauchs- und Montageanleitung.

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG UND GARANTIE-SUPPORT

Sollten technische Probleme an Ihrem Gerät auftreten, lesen Sie bitte als erstes die Montage- und Bedienungsanleitung, sowie die darin beschriebenen Abschnitte zur Fehlerbehebung durch. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an www.garthsupport.com

IM FALLE EINES GARANTIEANSPRUCHS ODER EINER ERSATZTEILBESTELLUNG WENDEN SIE SICH BITTE AN www.garthsupport.com

Bevor der Hersteller Ihren Garantieanspruch bearbeiten kann, wird der Kaufbeleg, die Seriennummer des Gasgrills, sowie Bilder / Videos des Schadens angefordert.

Die Seriennummer und andere Informationen, geben dem Hersteller die Möglichkeit, den Produktionsprozess innerhalb des Werks zu steuern, und ist erforderlich, damit Ihnen Ersatzteile zur Verfügung gestellt werden können.

Wichtiger Hinweis: Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber folglich unberührt. Dieses Garantieverprechen des Herstellers verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

BITTE NOTIEREN SIE FOLGENDE INFORMATIONEN:

Kaufdatum:
Händler:
Standort:
Modellname und -Nummer:
Seriennummer:
Belegnummer:

Bitte fügen Sie den Kaufbeleg Ihrer Garantiebescheinigung bei.

Diese Garantie wird gewährleistet durch:

Garth Europe B.V.
Sporlaan 7, 2495 AL
Den Haag
The Netherlands
Tel: +31618647692
Info@gartheurope.com
www.garthsupport.com